**PLANO DE AÇÃO 2024**

**Característica da Entidade – Atendimento**

Ação Cristã Vicente Moretti, Instituição filantrópica sem fins lucrativos, em sua unidade social, sito a Rua Maravilha, 322 – Bangu, sob o CNPJ 33.831.322.0002-12 tem como característica o atendimento gratuito a pessoa com deficiência (São usuários encaminhados pela Rede Suas no de abrigamento e nos demais pelo Serviço Social da Instituição, procura espontânea e os que vem dos CRAS, Clínicas da Família e outros Órgãos das redes locais). Os atendimentos são diários, planejados e contínuos, interagindo com atividades internas e externas com ações voltadas a cultura, iniciação a atividade profissionalismo e preparação para o mundo do trabalho, esporte e lazer, estimulando a socialização, convivência, fortalecimentos de vínculos e momentos de bem estar, respeitando a heterogeneidade dos arranjos familiares, aos valores, crenças e identidade das famílias e opondo-se a qualquer tipo de descriminação, preconceito, formas de violência e de censura nas relações familiares , conforme a Tipificação Nacional dos serviços socioassistenciais da Resolução 109 de 11 de março de 2009.

**Finalidades Estatutárias**

Ação Cristã Vicente Moretti é uma Instituição Civil e Filantrópica, sem fins lucrativos com duração ilimitada, com finalidade de habilitar ou reabilitar pessoas com deficiência, viabilizando o fortalecimento dos vínculos afetivos, de convivência plena em sociedade.

1. **SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – MÉDIA COMPLEXIDADE**

**I- Modalidade de Oferta de Serviços**

* **Centro Sócioassistencial**

Realização de apoio, orientação e acompanhamento aos usuários e familiares em situação de ameaça ou violação de direitos.

* **Serviços Complementares**

Oficinas Educativas e de iniciação ao trabalho com objetivo de ajudar aos usuários a lidar com suas limitações, seus estresses e nas relações interpessoais. Contribuindo de forma positiva nos objetivos do Centro Sócioassistencial. Acompanhamento terapêutico visando a manutenção da Saúde Física, Inte- lectual e Mental.

**Outras Ofertas**

Ações de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua interação a vida comunitária nos termos da Resolução CNAS no 34/2011.

Ações de promoção da integração ao mercado de trabalho nos termos da Resolução CNAS no 33/2011.

**II – Objetivos**

* Promover acesso a benefício e programas na rede de proteção social e de assistência social;
* Prevenir a ruptura dos vínculos afetivos;

* Desenvolvimento pessoal, social para fortalecer sua autonomia e autoestima;
* Desenvolver o potencial do usuário para uma possível sustentabilidade e ou empregabilidade, sempre em busca de uma melhor qualidade de vida, através de capacitação por meio da execução das atividades.

**III – Origem dos recursos a serem utilizados**

* Convênio SMPD – Termo de Colaboração
* Rede Social do Bem – OBEM;
* Bazar permanente;
* Doações por Pessoas Físicas e por Pessoas Jurídicas.

**IV – Infraestrutura**

* Recepção;
* Uma sala da Coordenadora do Projeto;
* Uma sala do Serviço Social;
* Uma sala de multiuso para execução das atividades.
* Uma sala educativa;
* Duas salas para atendimentos de oficinas terapêuticas;
* Uma sala para oficina de inclusão digital;
* Uma sala de oficina de Música;
* Dois banheiros: masculino, feminino e um para uso exclusivo dos funcionários;
* Dois banheiros femininos e masculinos para uso dos usuários;
* Pátio com área coberta, com ventiladores e a outra metade descoberta, para atividades livres, esporte, cultura, recreação e de convivência.

**V - Público Alvo**

Pessoas com deficiência, sem limites de idade, ambos os sexos.

**VI - Capacidade de atendimento:**

O Projeto tem capacidade de atender a 200 PCDs e seus familiares.

**VII - Recursos Humanos**

Uma Coordenadora do Projeto

Uma Assistente Social

Uma Terapeuta Ocupacional

Uma Psicóloga

Duas Psicopedagogas

Uma Fonoaudiológica

DUAS Fisioterapeutas

Uma Recreadora

Três Monitoras

Um Auxiliar de Serviços Gerais

**VIII - Abrangência de Território**

Nosso território está inserido na 8a Coordenadoria de Assistência Social, abrangendo os bairros de Bangu Campo dos Afonsos, Jardim Sulacap, Vila Militar, Magalhães Bastos, Realengo, Senador Camará e Padre Miguel - RJ.

**IX – Demonstração da forma de como a Entidade ou Organização de Assistência Social fomentará, incentivará e qualificará a participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução monitoramento e avaliação.**

A **elaboração** das atividades para 2024 será participativa, planejada com os usuários, e equipe do projeto, através de um levantamento do perfil de cada usuário para atender as necessidades de vida diária, através de trabalhos de grupo, estimulando-os na construção e reconstrução com levantamento de opiniões, sugestões e criticas.

A **execução** das atividades será realizada de segunda a sexta feira, em dois turnos, com duração de quatro horas por turno; em sede própria, localizada a Rua Maravilha, 322 Bangu- Cidade do Rio de Janeiro- UF: RJ.

O **Monitoramento** será realizado através dos instrutores em sala de atividades com orientação da Coordenadora do Projeto e equipe específica.

A **avaliação** será continua em todo o processo de execução das atividades, onde a equipe multidisciplinar juntamente com os instrutores utilizará metodologia adequada e sondagem de habilidades dos usuários. Os usuários participarão do processo de avaliação com suas opiniões e sugestões quanto às atividades por eles executadas.

**X** – **SERVIÇOS**

**X. I - Serviço Sócioassistencial**

Realização de apoio, orientação e acompanhamento aos usuários e familiares em situação de ameaça ou violação de direitos.

* **Acolhimento**

**Objetivo:** Acolher, acompanhar e orientar os usuários e familiares em todas as suas necessidades, a fim de minimizar a fragilidade desse público, já tão castigado pela violação dos direitos: acesso a Cidadania, a Saúde, a Educação e a Ocupação Útil.

* **Apoio as necessidades básicas**

Trabalho social, realizado com as famílias, visando auxiliar em todas as suas necessidades básicas e acompanhar o acesso aos benefícios.

* **Encaminhamento as redes locais**

Articulação com os serviços da Rede Local, encaminhando e acompanhando os usuários e seus familiares, para concessão dos benefícios, e outras necessidades que se façam necessário.

* **Reuniões Educativas**

. Roda de conversa;

. Palestras

. Reuniões Informativas

**X. II - Serviço Sócio Educativo**

Trabalhos com oficinas socioeducativas, visando proporcionar aos usuários possibilidades de vivenciar situações diversas, em um trabalho de aprendizagem, com realização de rodas de conversa, Palestras e Passeios.

**OFICINAS DE OCUPAÇÃO ÚTIL**

Espaço onde serão realizadas diversas oficinas, objetivando desenvolvimento das habilidades cognitivas, percepção, coordenação, socialização, entretenimento etc.

* **Oficina de Artes**

Bijuteria, Pintura em tecido, Cestaria, Tapeçaria, Oficinas Temáticas, Oficinas de sustentabilidade, Desenho livre, MDF, Pintura em Tela, Pintura em papel Marchê etc.

**Objetivo**: Confeccionar acessórios e outros objetos, de acordo com o planejamento de cada oficina, visando desenvolver habilidades manuais, artesanais, coordenação motora fina e o despertar das criatividades dos usuários.

**Público alvo**: Pessoas com deficiência.

**Capacidade:** Para atender aos 200 PCDs, sendo inseridos em Oficinas diversificadas.

* **Oficina de Inclusão digital**

**Objetivo**: Promover acesso a informática, dando oportunidade aos nossos usuários, a ter uma vida mais inclusiva e participativa no mundo atual.

**Público alvo**: Pessoas com deficiência.

**Capacidade:** de 07 pessoas por grupo.

**Profissionais envolvidos**: Monitor de Informática e um Auxiliar.

* **Oficina de Música**

**Objetivo:** Desenvolver diferentes habilidades como: raciocínio, a criatividade, promover a autodisciplina e despertar a consciência rítmica e estética.

**Público alvo**: Pessoas com deficiência.

**Capacidade:** 25 pessoas por grupo

**Profissionais envolvidos**: Uma Professora de Música voluntária.

**SALA EDUCATIVA**

**Objetivo**: Promover condições de acesso, participação e aprendizagem, desenvolver habilidades cognitivas, que envolvem a leitura e escrita.

**Público Alvo**: Pessoas com deficiência.

**Capacidade:** 10 pessoas por grupo

**Profissionais envolvidos**: Duas Psicopedagogas.

**X.III Serviços Complementares**

São atividades terapêuticas com objetivo de ajudar aos usuários a lidar com suas limitações, seus estresses e nas relações interpessoais, contribuindo de forma positiva nos objetivos do Centro Dia.

* **Psicologia**

**Objetivo**: Assegurar espaço para que os nossos usuários se sintam confortável para se abrir e expressar os seus sentimentos, auxiliando-os nas questões emocionais e assim, diminuir a ansiedade, o estresse e melhorar a sua autoestima e autoconfiança.

**Capacidade**: 08 usuários por grupo

**Profissionais envolvidos**: Duas Psicólogas

* **Terapia Ocupacional**

**Objetivo:** Recuperação das habilidades funcionais, desenvolver potencialidades de forma a promover maior independência e autonomia.

**Capacidade:** 06 usuários por grupo

**Profissionais envolvidos: Uma Terapeuta Ocupacional**

* **Psicopedagogia**

**Objetivo:** Desenvolver a aprendizagem através do processo de construção do conhecimento, auxiliando os usuários no desempenho das Oficinas**.**

Orientar e acompanhar nas atividades da Sala Educativa.

**Capacidade:** 10 usuários por grupo.

**Profissionais envolvidos:** Duas Psicopedagogas

* **Fonoaudiologia**

**Objetivo:** Tratar os usuários que apresentam distúrbios fonoaudiólogos, visando maior desempenho de sua potencialidade, e melhoria na sua comunicação escrita, oral e gestual.

**Capacidade:** 08 usuários por grupo

**Profissional envolvido**: Uma Fonoaudióloga

* **Fisioterapia**

**Objetivo:** Restaurar, manter e melhorar a funcionalidade física dos usuários, aliviar a dor, recuperar a mobilidade, prevenir lesões e promover a saúde. Ajudando aos usuários no equilíbrio e no desenvolvimento das atividades das oficinas.

**X. IV - Entretenimento**

* **Cine Moretti**

**Objetivo:** Proporcionar espaço de observação, discussão e interação entre os usuários, contribuindo assim para despertar a atenção deles, possibilitando-os acesso a experiências artísticas e culturais, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades.

**Público alvo**: Usuários e familiares

**Capacidade**: Espaço para 20 ou mais pessoas.

* **Passeios e eventos**

**Objetivo**: Promover participação social, aquisição de conhecimentos, experienciais, troca de informações, contato com a comunidade, tendo uma maior interação entre todos.

**Profissionais envolvidos**: Equipe e monitores.

**Capacidade**: De acordo com o local e disponibilidade de condução.

* **Festas Temáticas**

**Objetivo**: Estimular a participação dos usuários, nas comemorações com os temas dos eventos a serem trabalhados.

**Público Alvo**: Pessoas com deficiência

**Capacidade**: De reunir os 200 PCDs e seus familiares, em eventos diversificados.

Profissionais envolvidos: Equipe Técnica, Monitores e voluntários.

* **Almoço Beneficente**

**Objetivo:** Proporcionar uma tarde de lazer, com música dança e angariar fundos para Instituição.

**2 - PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE**

**I - Modalidade de oferta de serviços/atividades para atendimento.**

**Acolhimento Institucional**

**II- Objetivos**

Ofertar condições de moradia, alimentação em padrões nutricionais, vestuário, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade, acompanhamento e tratamento médico quando necessário e privacidade aos deficientes em situação de dependência.  
 Promover a inclusão dos usuários em situação de dependência, na vida comunitária e social.

Colaborar para construção gradativa da autonomia com maior independência e participação de todas as fases do desenvolvimento das atividades da vida diária, superando as possíveis barreiras.

**III – Origem dos recursos**

* Secretaria Municipal de Assistência Social;
* Doações de Pessoas Físicas e Jurídicas;
* Bazar permanente;
* Previdência Social – Conforme estabelecido na Lei nº10. 741, de 1º outubro de 2003 e previsto no artigo 2º, inciso IV e V da Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS – Lei nº 8.742 de 07 de dezembro de 1993. É concedido através do INSS ser feito o requerimento ao Benefício de Prestação Continuada – BPC às pessoas com deficiência incapacitada para vida independente e para o trabalho.

**IV- Infraestrutura**

* Quatro dormitórios;
* Três banheiros;
* Um refeitório;
* Um salão arco íris para atividades intensivas;
* Uma área de estar;
* Uma lavanderia;
* Uma cozinha equipada;
* Área externa com uma parte coberta, que possibilita uma convivência diária e com atividades temáticas junto aos usuários. Onde ocorrem também eventos comemorativos com a participação da comunidade,
* Uma sala de reunião para Equipe Técnica.

**V- Público Alvo**

Pessoas com deficiência, que não dispõem de auto-sustentabilidade ou de retaguarda familiares em situação de dependência.

**VI - Capacidade de acolhimento**

Para 10 usuários.

**VII - Recursos Humanos**

Uma Coordenadora;

Uma Assistente Social;

Uma Psicóloga;

Uma Terapeuta Ocupacional;

Quatro Cuidadores Sociais;

Dois Auxiliares de limpeza

Uma Recriadora;

Uma Nutricionista;

Uma Cozinheira;

Uma Auxiliar de Cozinha,

Um Motorista

**VIII - Abrangência de Território**

Bangu e bairros adjacentes referenciados pelo CRAS e CREA - 8ª CDS Procura Espontânea.

**IX - Demonstração da forma como a Entidade ou Organização de Assistência Social, fomentará, incentivará e qualificará a participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitoramento e avaliação.**

A **elaboração** das atividades de 2023 será participativa com os usuários juntamente com a equipe técnica e os cuidadores, através do levantamento do perfil de cada um, prestando um atendimento personalizado e qualificado, atendendo as necessidades individuais e coletivas, promovendo o desenvolvimento da autonomia no cotidiano e emancipação pessoal e social.

A **execução** do serviço funcionará 24 horas, de forma interruptamente.

O **monitoramento** será realizado pela equipe técnica juntamente com os cuidadores, visando melhores estratégias para a superação das possíveis barreiras existentes, que empeçam o desenvolvimento das atividades da vida diária e convívio comunitário.

A **avaliação** será contínua e permanente em todo o processo desenvolvido entre a equipe técnica, os cuidadores e os usuários desde o início do seu acolhimento.

**X– Serviços**

**X. I - Serviço Socioassistencial**

* **Acolhimento**

Os usuários são acolhidos integralmente pela equipe técnica respeitando suas fragilidades e suas dificuldades. Estabelecem um relacionamento que proporciona o respeito, a confiança e a participação dos usuários no seu processo de autonomia e de cidadania.

**Atuação do Serviço Social:**

Realiza o levantamento e o acompanhamento do histórico social dos usuários;

mantendo suas identidades, integridade e as histórias de vidas preservadas; Organiza as informações colhidas dos usuários na forma de prontuário individual;

Encaminhamentos na Rede Pública de Ensino para serem matriculados;

Inclusão dos usuários ao Benefício Prestação Continuada;

Encaminha documentação para a autoridade Judiciária e Ministério Público para dar entrada na solicitação de Representante Legal dos usuários sem vínculos familiares, que apresentam diagnósticos através de laudo médico como incapazes de responder pelos seus atos;

Manter articulações com o CRAS e CREAS referenciados da 8º CDS e redes de Serviços socioassistenciais;

Colabora na elaboração junto à equipe multidisciplinar no plano individual de atendimento e na organização das atividades cotidianas que foram desenvolvidas junto aos usuários;

Apóia e acompanha o trabalho a ser desenvolvido pelos cuidadores.

* **Encaminhamento as Redes Local**

Articulação com o CRAS e CREAS, referenciados da 8a Coordenadoria de Assistência Social, para orientações, concessão de Benefícios de Prestação Continuada, atualização do CAD ÙNICO e acompanhamento nas atividades desenvolvidas;

Rede Pública de Ensino, para realizações de matrículas e reuniões de acompanhamento;

Ministério Público, para elaboração de documentos viabilizando da entrada na solicitação do representante Legal dos usuários sem vínculos familiares e os diagnosticados incapazes de responder pelos seus atos.

Posto de Saúde Waldyr Franco, para acompanhamento de vacinas e outros serviços que se façam necessários.

**X. II – Serviço Sócio Educativo**

**OFICINAS DE OCUPAÇÃO ÚTIL**

As Oficinas serão desenvolvidas de forma a trabalhar os aspectos psicossociais e percepto sensoriais de forma global;

**Atividades a serem desenvolvidas**: Oficinas de Artes, Inclusão Digital, Dança, Pintura em tela, Desenhos livres e bijuteria.

**Atividades de Cinesioterapia** através de bolas, boliche e bambolê.

**Oficinas de Degustação**, através de frutas diversas e gelatinas de vários sabores.

**Oficinas de Dança,** objetivando melhorar a resistência física, aumentar a flexibilidade e adquirir mais consciência sobre o seu próprio corpo.

**Atividades lúdicas** através de jogos como: quebra cabeça, jogo da memória, dominó, etc. Proporcionando ao grupo momentos de lazer e socialização.

**SALA EDUCATIVA**

Atividade com objetivo de compreender como o usuário aprende suas dificuldades e trabalhar para supera-las.

**X. III – Serviços Complementares**

* **Psicologia**

Diálogo terapêutico para amenizar pensamentos ansiosos

Estimulação das funções executivas (memória, atenção, etc.,)

Pintura de mandalas e desenhos terapêuticos que proporcionam equilíbrio e relaxamento mental e corporal**.**

* **Terapia Ocupaciona**l

Elaboração de rotins de acordo com a capacidade cognitiva dos usuários

Promover e estimular através da atividade terapêutica atenção, concentração, memória e autonomia na execução dos cuidados com pertences pessoais, higiene corporal, alimentação, vestuário, mobilidade segura, comunicação e interação social.

* **Fonoaudiologia**

Estimular quanto à adequação oromeofuncional visando prevenção da disfagia,

Estimular quanto a deglutição, prevenindo a disfagia da linguagem

Estimulação da linguagem e acompanhar a alimentação

* **Fisioterapia**

Minimizar as alterações corporais apresentadas pelos portadores de transtornos mentais;

Facilitar a intervenção corporal nas atividades do dia a dia;

Treinamento livre de marcha com auxilio presencial do terapeuta;

Deambulação estimulo motor e sensitivos associados a exercícios de MMSS e MMII;

* **Psicopedagogia**

**Analisar e compreender as dificuldades de aprendizagem, identificando suas causas e propondo estratégias de intervenção adequada.**

**X . IV - Entretenimento**

**Cine Moretti**, todas as segundas feiras, serão ofertadas sessões de Filmes Educativos, com objetivo de proporcionar aos usuários momentos de aprendizagem, diversão, socialização e descontração.

**Festas Temáticas**, Comemoração do Di das mães, Páscoa, Festa Junina, Dia dos Pais, Festa da Primavera, Dia das crianças e Natal. Com objetivo de estimular os usuários, nas comemorações com os temas dos eventos.

**Passeios:** Objetivando aos usuários, lazer, integração, descontração e contato com o mundo exterior.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Convênio com a SMPD na modalidade Centro Dia permitiu ampliação do Público Alvo por demanda espontânea; diversificação das atividades e maior intercâmbio com a Rede Local.

O Convênio com a SMAS na modalidade Abrigo Institucional viabilizou a manutenção da permanência de PCDs regulados pelo SISSUAS.

A sustentabilidade que esses convênios permitiram, viabilizou a manutenção e ampliação do raio de ação da ACVM na comunidade onde está inserida.

As perspectivas para as atividades de 2024 são de aperfeiçoamento dos Projetos que se consolidaram em 2023 em função da manutenção destes convênios.

Fabio Azevedo Peluso

Diretor de Administração  
Representante Legal